



April 13, 2020

Dear Mission Hills High School Families,

We hope this letter finds you and your family safe, healthy, and in high spirits! In light of the current situation regarding COVID-19, and in efforts to reduce the spread of the virus, your Mission Hills High School (MHHS) Student Support Services Team (School Counselors, School Psychologists, School Social Worker, and English Learner Coordinator) will be working remotely during school hours. We want to assure you that we are here to support the academic, social/emotional, resource referral, and college/career needs of students during this time of uncertainty. ***Please know, we are unable to provide crisis care or address urgent emotional matters at this time. If urgent support is needed, contact the [Access and Crisis Line](#) at 1-888-724-7240, which is available 7 days a week, 24 hours a day.***

We have been collaborating with administrators to prepare information, resources, and creative ways to stay connected with you. Many of these resources are available on the [SMUSD website](#) and on our [MHHS website](#). We want to provide information on the various ways that you and your student can connect with us.

We are making ourselves available in the following ways:

- We will be checking emails and voicemails frequently and we will answer questions during school hours.
- We will set up virtual meetings using the Google virtual platform as needed to address questions and provide check-ins. Please understand that in this virtual environment, confidentiality cannot be guaranteed.
- At the start of each phone call or virtual meeting, we will be asking for a call back number, current location/address, and someone with you we could contact if an emergency occurs during our meeting.
- For more information and resources, please visit our [MHHS website](#).

Please know your student support staff are ready, willing, and able to assist students, families, and our community during this unprecedented time. We look forward to connecting with you soon!

Be well,

MHHS Student Support Services Team



13 de abril de 2020

Estimadas familias,

¡Esperamos que su familia se encuentre segura, saludable y con una mentalidad positiva! En vista de la situación actual con respecto a COVID-19 y las medidas que se deben tomar para reducir la propagación del virus, la oficina de Servicios de Apoyo Estudiantil (consejeros escolares, psicólogos escolares, trabajadores sociales escolares y coordinadores de estudiantes del idioma inglés) estará trabajando de forma remota y leyendo los correos electrónicos de forma regular durante el horario escolar. Queremos asegurarles que estamos aquí para apoyar las necesidades académicas, socioemocionales, la remisión a centros comunitarios y orientación de estudios universitarios/carreras durante este tiempo de incertidumbre. ***Por favor, tomen en cuenta que, en este momento, no tenemos la capacidad de proporcionar apoyo en situaciones de crisis o de atender asuntos emocionales de urgencia. Si necesitan asistencia urgentemente, póngase en contacto con la línea de [Acceso y Crisis: 1-888-724-7240](tel:1-888-724-7240), la cual está disponible 7 días a la semana, 24 horas del día.***

Hemos estado colaborando con los administradores para preparar información, recursos y formas creativas para permanecer en contacto con ustedes. Muchos de estos recursos están disponibles en el sitio web de [SMUSD](#) y [las escuelas](#). Queremos proporcionar información sobre las diversas formas en que ustedes y sus estudiantes pueden comunicarse con nosotros.

A continuación, compartimos las maneras en que nos pueden contactar:

- Vamos a estar leyendo los correos electrónicos que recibimos con frecuencia y responderemos a las preguntas durante el horario escolar.
- Vamos a establecer reuniones utilizando la plataforma virtual de Google conforme sea necesario para responder preguntas y brindar el seguimiento debido. Por favor, tomen en cuenta que usar este entorno virtual no garantiza la confidencialidad.
- Al inicio de cada llamada telefónica o reunión virtual, les pediremos un número de teléfono para devolver la llamada, ubicación /dirección actual y el nombre de alguien con quien nos podemos poner en contacto si ocurre una emergencia durante nuestra reunión.
- Para más información y recursos, por favor visite el sitio web de [MHHS](#).

Por favor, tengan por seguro que el equipo de apoyo estudiantil está listo, dispuesto y es capaz de ayudar a los estudiantes, las familias y a nuestra comunidad durante este tiempo sin precedentes. Nos dará mucho gusto comunicarnos con ustedes muy pronto.

Espero que se mantengan bien,

El equipo de Servicios de Apoyo Estudiantil